

Договор-оферта о реализации туристского продукта

Настоящий Договор является договором-офертой Индивидуального предпринимателя Коровянской Евгении Игоревны (ИНН 503808311207, ОГРНИП 319505000028143, номер в реестре турагентов РТА 0001946) именуемой в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с любым физическим лицом или юридическим лицом, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях (далее именуемым «ЗАКАЗЧИК»), совместно (ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК) именуемыми в дальнейшем «Сторонами» договора-оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты (частичной оплаты) услуг, лицо, производящее акцепт данной оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ) акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных ниже.

Для акцепта договора ЗАКАЗЧИК или любое третье лицо, уполномоченное им, должен оплатить (полностью или частично) услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, либо совершить любые иные действия (электронное подписание договора через ЭДО, telegram, max) по выполнению указанных в оферте условий договора.

В случае, если ЗАКАЗЧИК не осуществит акцепт в срок, установленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ в Заявке на бронирование, предложение (оферта) считается не принятым, а Договор незаключенным.

Оплата осуществляется одним из способов, предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ при оформлении заявки на бронирование турпродукта. Осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты либо совершение им или уполномоченным им третьим лицом любых иных действий по выполнению указанных в оферте условий Договора, является полным акцептом настоящего Договора со всеми приложениями и дополнениями к нему и подтверждает безоговорочное ознакомление и согласие со всеми его условиями.

1. Предмет Договора

1.1. На условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется реализовать ЗАКАЗЧИКУ туристский продукт (совершить юридические и фактические действия по подбору, бронированию и оплате туристского продукта, сформированного Туроператором), а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить этот турпродукт. Потребительские свойства и стоимость туристского продукта указаны в Заявке (Приложение №1 к Договору) и подтверждении Туроператора.

1.2. Везде, где по тексту Договора указан ЗАКАЗЧИК, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых он действует, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние (далее также - туристы).

1.3. Маршрут тура, стоимость, количество туристов, качество и количество услуг подтверждается подтверждением Туроператора (подтверждением бронирования), а также Заявкой на бронирование, составленной по форме, предусмотренной Приложением №1 к Договору. В случае наличия противоречий между условиями Заявки и подтверждением Туроператора, приоритет имеют сведения, содержащиеся в подтверждении Туроператора.

1.4. Стороны согласовали, что ИСПОЛНИТЕЛЬ является Турагентом и действует на основании договора с ТУРОПЕРАТОРОМ, осуществляет продвижение и реализацию туристам и/или иным ЗАКАЗЧИКАМ Туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ. Сведения о ТУРОПЕРАТОРЕ (включая сведения о номере в едином федеральном реестре туроператоров и размере финансового обеспечения) указываются в Заявке (Приложение №1 и №1.1. к Договору).

1.5. Настоящая оферта Договора о реализации туристского продукта заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434

Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.6. Под туристским продуктом (Туром) в настоящем Договоре понимается комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта. Туристский продукт в сфере выездного туризма считается сформированным Туроператором при условии, если в его состав включены услуги по перевозке туриста из Российской Федерации в страну временного пребывания и обратно и услуги по размещению. Туристский продукт в сфере внутреннего туризма считается сформированным Туроператором при условии, если в его состав включены услуга по размещению и хотя бы одна дополнительная услуга (перевозка, экскурсия, услуги гида-переводчика).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ достоверную информацию об услугах и обеспечить их выполнение в пределах своих полномочий как Турагента.

2.1.2. Обеспечить оказание ЗАКАЗЧИКУ туристических услуг, согласованных Сторонами в соответствии с Договором:

- передать данные ЗАКАЗЧИКА туроператору для оформления въездной визы, страховки, туристического ваучера, авиабилетов.

2.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ информацию:

- о потребительских свойствах услуг; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, правилах валютного контроля и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о требованиях, предъявляемых к загранпаспортам и иным документам, в том числе, о необходимом сроке действия заграничного паспорта;

- о порядке и сроках оформления виз, в том числе о том, что консульство иностранного государства (страны временного пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку или задержать выдачу без объяснения причин такого отказа или задержки;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, специфике погодных условий (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;

- об использовании в прайс-листах и ваучерах ИСПОЛНИТЕЛЯ международных терминов, буквенных сокращений, разъяснив их значения;

- о том, что категорийность («звездность» или иные характеристики) отеля или иного средства размещения устанавливаются национальными органами сертификации и/или лицензирования, а также по оценке иностранных принимающих фирм, самого отеля. Категория отеля указывается Туроператором в соответствии с вышеуказанными оценками. В связи с этим субъективная оценка категорийности средств размещения туристом, если она вызвана его жалобой, неправомерна;

- об особенностях места размещения, условиях проживания, питания, о расчетном часе заселения/выселения, принятом в месте размещения (заселение, как правило, производится в 14:00 (в отдельных странах в 15:00), а выселение, как правило, в 12:00 (в отдельных странах в 10:00)). Время заселения/выселения в санаториях и пансионатах РФ и бывших стран СНГ может отличаться от обычного. Согласно международным правилам, независимо от фактического времени заселения

и выселения по любым причинам, оплачивать надо полные сутки. Продление проживания оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ дополнительно по соглашению с отелем;

- о том, что трансфер подразумевает доставку туриста от места прибытия (аэропорт, ж/д вокзал) в отель и обратно на транспорте, предоставленном принимающей стороной; в индивидуальных турах сопровождение оплачивается дополнительно;

- о возможности страхования риска финансовых потерь вследствие невозможности совершить поездку (страховка от невыезда), объектом страхования которой являются в зависимости от конкретных условий Договора страхования: отказ или несвоевременная выдача визы, болезнь, смерть близкого родственника, вызов в суд и др. В случае неоформления страховки от невыезда ЗАКАЗЧИК берет на себя все финансовые риски, связанные с невозможностью совершить поездку по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и указания руководителя группы или представителя принимающей стороны;

- о том, что ущерб, нанесенный туристом отелю, гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет;

- о порядке предоставления экскурсий, о возможных трудностях, связанных с незнанием языка страны пребывания;

- о том, что ИСПОЛНИТЕЛЬ настоятельно рекомендует туристам в случае их путешествия с детьми, оформить для ребенка отдельный загранпаспорт. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть у туриста в связи с отсутствием отдельного паспорта на ребенка;

- о том, что в соответствии с требованиями статьи 10.4 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 29.12.2025 № 553-ФЗ) и Постановлением Правительства РФ от 18.03.2023 № 417 «Об утверждении Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок» (в действующей редакции), ИСПОЛНИТЕЛЬ (Турагент) направляет Туроператору уведомление о заключении настоящего Договора, а Туроператор передает сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, в Единую информационную систему электронных путевок (ГИС «Электронная путевка»). Запрещается реализация туристского продукта без передачи указанных сведений в ГИС «Электронная путевка» в порядке и сроки, установленные Правительством РФ. ЗАКАЗЧИК вправе получить сведения, содержащиеся в электронной путевке, в целях защиты своих прав.

2.1.4. После полной оплаты услуг оформить и передать, в том числе по электронной почте указанной ЗАКАЗЧИКОМ, все документы, устанавливающие право ЗАКАЗЧИКА на получение заказанных услуг: туристический ваучер (документ, устанавливающий право ЗАКАЗЧИКА на услуги тура в стране временного пребывания и подтверждающий факт их оказания), билет, медицинский страховой полис на случай внезапного заболевания, страховка от невыезда (если она заказана), а также информировать о необходимости получения загранпаспорта с отметкой консульства о возможности въезда в страну временного пребывания (если виза оформляется через консульство).

2.1.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить передачу сведений, необходимых для формирования электронной путевки, Туроператору или непосредственно в Единую информационную систему электронных путевок (ГИС «Электронная путевка») в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ. После получения уникального номера электронной путевки ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уведомить об этом ЗАКАЗЧИКА.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.2.1. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ.

2.2.2. Аннулировать бронирование услуг в случае несвоевременной и/или неполной оплаты со стороны ЗАКАЗЧИКА и (или) не передачи (несвоевременной передачи) ИСПОЛНИТЕЛЮ документов, необходимых последнему для выполнения принятых на себя обязательств, с удержанием фактических расходов, затраченных на выполнение этих обязательств к моменту аннуляции (бронирование и оплата отеля, билета и др.). Невнесение полной оплаты тура в срок либо

неисполнение иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Заявкой, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расценивать как факт одностороннего отказа ЗАКАЗЧИКА от Договора с последствиями, предусмотренными п. 4.3 настоящего Договора.

2.2.3. В случае аннуляции подтвержденной заявки ЗАКАЗЧИКА по его инициативе ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удержать с ЗАКАЗЧИКА свои фактические расходы, включая штрафы контрагентов и другие финансовые санкции, предъявленные ИСПОЛНИТЕЛЮ третьими лицами, в связи с отменой забронированных услуг в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

2.3.1. При заключении настоящего Договора предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ комплект документов в объеме, необходимом для исполнения Договора (в том числе заграничный паспорт с необходимым сроком действия, фотографии, согласие на выезд ребенка, анкетную и прочую информацию, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и стран временного пребывания, на территории которых предоставляются услуги по настоящему Договору), точную информацию о своем адресе и телефоне для оперативной связи.

2.3.2. Довести до сведения ИСПОЛНИТЕЛЯ информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить поездку, к которым, в том числе, относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, например, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из Российской Федерации, наложенные Федеральной службой судебных приставов, или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является турист;
- необходимость получения специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, вписания ребенка, вклеивания его фотографии (независимо от возраста) в загранпаспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, животного, художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;
- прочую информацию.

2.3.3. При заключении Договора в пользу третьих лиц (туристов, указанных в Заявке) ознакомить их с условиями настоящего Договора и всей необходимой информацией.

2.3.4. Получить документы, необходимые для осуществления поездки (турпакет) согласованным сторонами способом.

2.3.5. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному месту встречи.

2.3.6. Соблюдать установленные правила перевозки, выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, а также аналогичные правила страны временного пребывания, страны транзитного проезда и правила пребывания на их территориях, законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, правила проживания в гостинице (ином месте размещения), при пересечении границы в случае путешествия с несовершеннолетним ребенком иметь при себе оригинал свидетельства о рождении.

2.3.7. Использовать визу только в туристических целях, вернуться в страну проживания после окончания поездки и в случае принудительной депортации самостоятельно оплатить все расходы.

2.3.8. В случае одностороннего отказа от услуг компенсировать ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенные им расходы произведенные в целях исполнения настоящего Договора.

2.3.9. Возместить в полном объеме ущерб, нанесенный ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или принимающей стороне и/или фактически понесенные ими расходы в результате противозаконных, умышленных, халатных, иных действий.

2.3.10. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ не позднее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до начала путешествия, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора, документы Туристов для оформления визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за надлежащее состояние и соответствие требованиям

действующего законодательства РФ всех предоставляемых документов. В случае если, для получения визы в страну временного пребывания, необходимо прохождение Туристами собеседования в посольстве страны временного пребывания, ЗАКАЗЧИК обязуется уведомить Туристов о месте и времени проведения собеседования в посольство страны временного пребывания.

2.3.11. Самостоятельно удостовериться на предмет отсутствия оснований для призыва участников тура на военную службу в порядке мобилизации или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством, а также на предмет наличия иных личных обстоятельств, делающих невозможным совершение путешествия, включая, но не ограничиваясь: медицинские противопоказания, отсутствие необходимых документов, запреты на выезд, установленные компетентными органами РФ. В случае невозможности совершить поездку по указанным причинам, ЗАКАЗЧИК не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ возмещения убытков, а ответственность за финансовые последствия отказа от поездки несет ЗАКАЗЧИК.

2.3.12. ЗАКАЗЧИК обязуется самостоятельно отслеживать изменения в законодательстве страны временного пребывания, транзита и Российской Федерации, касающиеся порядка въезда/выезда, санитарных требований, валютного контроля, а также санкционных ограничений, которые могут повлиять на возможность совершения путешествия. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность совершения поездки по причинам, связанным с несоблюдением ЗАКАЗЧИКОМ указанных требований.

2.3.13. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно проверить соответствие полученного страхового полиса требованиям страны временного пребывания (включая достаточность страховой суммы, наличие покрытия для занятий спортом, если такие планируются) и незамедлительно уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о любых выявленных несоответствиях. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за последствия, вызванные несоблюдением ЗАКАЗЧИКОМ указанной обязанности.

2.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

2.4.1. Своевременно получить информацию в соответствии с п. 2.1.3. настоящего Договора.

2.4.2. Отобразить существенные для него условия оказания услуг при формировании Заявки. В противном случае замена какой-либо услуги на аналогичную или услугу более высокого качества не является нарушением условий Договора со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4.3. На свободу передвижения, свободный доступ к туристическим ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер.

2.4.4. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) ИСПОЛНИТЕЛЕМ условий Договора на возмещение убытков в порядке, установленном законодательством РФ.

3. Условия оплаты и бронирования услуг

3.1. Взаиморасчеты между Сторонами производятся в рублях по курсу валют на день оплаты в соответствии с Заявкой.

3.2. Стороны договорились, что Заявкой может быть предусмотрена предоплата за туристский продукт. Предоплата учитывается при окончательном расчете сторон.

3.3. Общая стоимость услуг, подлежащая оплате ЗАКАЗЧИКОМ, указывается в Заявке. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ. Услуги считаются оплаченными полностью с момента поступления ИСПОЛНИТЕЛЮ денежных средств за них в полном объеме. Стоимость туристского продукта включает сумму вознаграждения ИСПОЛНИТЕЛЯ, которое оплачивается в соответствии с п. 3.6. Договора. По согласованию Сторон сумма вознаграждения ИСПОЛНИТЕЛЯ не выделяется отдельно.

3.4. Если ЗАКАЗЧИКОМ была произведена неполная оплата услуг при заключении настоящего Договора, то в соответствие со ст. 33 Федерального Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» при увеличении стоимости Турпродукта и (или) дополнительных туристских услуг по объективным причинам, независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, включая, но, не ограничиваясь: изменение курсов валют в сторону повышения; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, повышение цен Туроператором или иными

контрагентами, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе произвести перерасчет не оплаченного остатка, что приведет к увеличению общей стоимости туристского продукта, а ЗАКАЗЧИК обязан осуществить соответствующую доплату в указанный ИСПОЛНИТЕЛЕМ срок. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от доплаты, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке с удержанием фактически понесенных расходов.

3.5. Все комиссии банков, платежных систем, эквайринговых сервисов, возникающие при возврате денежных средств ЗАКАЗЧИКУ (в том числе при отказе от Договора, аннуляции бронирования по вине ЗАКАЗЧИКА или форс-мажоре), относятся к фактическим расходам ИСПОЛНИТЕЛЯ и подлежат удержанию из суммы возврата.

3.6. Вознаграждение ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему договору оплачивается Туроператором и состоит из разницы между стоимостью оплаченного ЗАКАЗЧИКОМ турпродукта и суммой денежных средств, перечисленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Туроператору либо третьему лицу (агенту, центру бронирования), привлеченному Туроператором для бронирования и получения оплаты за турпродукт. ЗАКАЗЧИК может выплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ дополнительное вознаграждение.

3.7. Стороны согласовали, что в случае произведения оплаты услуг по настоящему договору третьим лицом ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить письменное заявление от третьего лица, о том, что оплата производится за туристов, указанных в Заявке.

4. Срок действия, условия изменения, расторжения Договора

4.1. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

4.2. Договор может быть досрочно расторгнут:

- по инициативе одной из Сторон при соблюдении условий досрочного расторжения и возмещения расходов, предусмотренных настоящим Договором;
- при существенном нарушении ЗАКАЗЧИКОМ или ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по Договору;
- при возникновении непредвиденных обстоятельств, существенно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, которые Стороны не предвидели и не могли предвидеть при заключении Договора;
- на основании иных согласованных сторонами обстоятельств.

4.3. ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или подтвержденных услуг (части услуг) при условии компенсации ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесенных расходов. Под фактически понесенными расходами ИСПОЛНИТЕЛЯ Стороны понимают расходы, понесенные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в целях исполнения настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь: стоимость услуг, оплаченных Туроператору, перевозчику, страховщику и иным третьим лицам, а также штрафы, неустойки, пени и иные суммы, которые ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уплатить третьим лицам в связи с односторонним отказом ЗАКАЗЧИКА от Договора. Факт данных расходов подтверждается документально, в том числе, но не ограничиваясь: платежными поручениями, отчетами Туроператора, инвойсами, актами о применении штрафных санкций. При этом, сумма фактических, документально подтвержденных, расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ может составлять 100 % стоимости Туристского продукта. При отказе ЗАКАЗЧИКА от турпродукта стоимость консульского (визового) сбора, страховки возврата не подлежит. Возврат стоимости авиабилетов, входящих в состав турпродукта, производится по Правилам перевозчика. При отказе ЗАКАЗЧИКА от Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе (но не обязан) обратиться к Туроператору с запросом о проведении минимизации фактически понесенных расходов, включая перепродажу аннулированных услуг третьим лицам. Результаты минимизации определяются Туроператором самостоятельно. Исполнитель не гарантирует снижения размера фактических расходов, а его обязанность по возврату денежных средств ограничена суммой, фактически возвращенной Туроператором.

4.4. Изменение и расторжение настоящего Договора производится в письменном виде. Дата изменения условий Договора, Приложений к нему, аннуляции бронирования определяется на момент поступления к ИСПОЛНИТЕЛЮ письменного заявления ЗАКАЗЧИКА, в рабочие дни с 10:00 до 19:00 московского времени текущего рабочего дня. Заявления, поступившие после 19:00, а также в выходные или нерабочие праздничные дни, считаются поданными в 10:00 следующего рабочего дня.

4.5. Любые изменения и дополнения по инициативе ЗАКАЗЧИКА в комплексе заказанных услуг, датах отправления и прибытия, а также иных существенных условий Договора влекут перерасчет цены Договора и оформление новой Заявки. Фактические расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ включаются в стоимость пересчитанного комплекса услуг.

4.6. Несвоевременная или неполная оплата ЗАКАЗЧИКОМ цены Договора, непредставление (несвоевременное представление) документов (сведений), необходимых для исполнения Договора, а равно представление недостоверных документов или сведений, рассматривается как односторонний отказ ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора с применением последствий, предусмотренных п. 4.3. Договора.

4.7. Неявка ЗАКАЗЧИКА (туристов) к месту начала тура (на регистрацию на рейс, на трансфер, на встречу с гидом) либо неиспользование услуг в течение 24 часов с даты начала путешествия (No show) считается односторонним отказом ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора. В этом случае денежные средства возврату не подлежат, за исключением сумм, которые ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вернуть после получения от Туроператора и перевозчика.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность

- за точное исполнение указаний ЗАКАЗЧИКА при подборе и бронировании услуг, входящих в Туристский продукт, а также за достоверное доведение этой информации до Туроператора;
- за сохранность всех документов, переданных ЗАКАЗЧИКОМ и/или туристами ИСПОЛНИТЕЛЮ для подготовки их путешествия, а также документов, переданных ИСПОЛНИТЕЛЮ Туроператором или оформленных им самостоятельно, и подтверждающих право ЗАКАЗЧИКА и/или туристов на услуги, входящие в Туристский продукт; условия хранения ИСПОЛНИТЕЛЕМ указанных документов должны исключать их несанкционированное использование третьими лицами против интересов ЗАКАЗЧИКА и/или туристов;
- за своевременную и полную оплату Услуг Туроператору в пределах сумм, полученных от ЗАКАЗЧИКА.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействия) третьих лиц, а именно:

- за услуги, не включенные в состав оплаченного комплекса услуг и приобретенные ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно и в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость и вызванные этим расходы ЗАКАЗЧИКА не возмещает;
- за действия консульств (посольств) иностранных государств, включая отказ в выдаче визы или задержку ее оформления;
- за действия таможенных, пограничных и иммиграционных властей;
- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных правил, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.;
- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;
- за отсутствие у туристов правильно оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, а также соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЮ для оформления виз.
- если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (в т.ч., но не ограничиваясь неблагоприятные метеорологические условия, выявленные при предполетной проверке неисправности судна), условия выполнения перевозки были изменены: включая, но не ограничиваясь, предоставлением для перевозки другого транспортного средства, уменьшением загрузки вместимости транспортного средства, принятием решения об окончательном времени вылета, об изменении маршрута перевозки, отмене вылета, прекращении полета, совершении в течение полета вынужденных посадок.

5.3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туроператором или принимающей стороной услуг, входящих в туристский продукт, включая несоответствие отеля заявленной категории, изменение программы пребывания, трансфера и иных услуг, при условии, что ИСПОЛНИТЕЛЬ своевременно передал все данные Туроператору и произвел оплату в полном объеме. Ответственность за качество сформированного Туроператором туристского продукта несет Туроператор. ЗАКАЗЧИК уведомлен и согласен, что Туроператор в исключительных случаях (перебронирование, форс-мажор) вправе осуществить замену средства размещения на равнозначное или более высокой категории без изменения цены Договора. В случае несогласия с такой заменой ЗАКАЗЧИК вправе предъявить требования напрямую Туроператору.

5.3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за отмену, задержку или изменение маршрута чартерного авиарейса, входящего в состав туристского продукта, если такие изменения произошли по вине Туроператора, перевозчика или вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В случае аннуляции перевозки по вине Туроператора возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством, с учетом фактических расходов Туроператора.

5.4. Стороны не отвечают за решения официальных российских или иностранных организаций, нанеших ущерб туристу, если эти решения не были вызваны виновными действиями Сторон настоящего Договора.

5.5. ЗАКАЗЧИК проинформирован о том, что в непосредственной близости от отеля могут располагаться магазины, рестораны, автостоянки, могут проходить пешеходные и автомобильные дороги, в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых эффектов. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции ИСПОЛНИТЕЛЯ и он не несет ответственности по данным обстоятельствам. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за погодные условия в стране временного пребывания ЗАКАЗЧИКА.

5.6. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех туристов, указанных в Заявке, и несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за своевременную полную оплату тура, а также в случае отказа туристов от поездки.

5.7. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ИСПОЛНИТЕЛЬ в полном объеме информировал о том, что в случае отсутствия у ЗАКАЗЧИКА, а также его сопровождающих, договора добровольного страхования (страхового полиса), все расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ЗАКАЗЧИКУ в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию ЗАКАЗЧИКА из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и/или возвращения тела (останков) ЗАКАЗЧИКА и его сопровождающих из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований, осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ и лицами его сопровождающими самостоятельно, за свой счет или за счет заинтересованных в возвращении тела (останков).

5.8. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными ИСПОЛНИТЕЛЕМ надлежащим образом и принятыми ЗАКАЗЧИКОМ без претензий, если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты окончания путешествия ИСПОЛНИТЕЛЕМ не получена письменная мотивированная претензия ЗАКАЗЧИКА. Отсутствие претензий в указанный срок лишает ЗАКАЗЧИКА права ссылаться на недостатки услуг, которые могли быть выявлены при обычном способе приемки.

6. Претензии и порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

6.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Срок ответа на претензию 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения.

6.3. В случае, если разногласия между Сторонами не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения истца.

7. Форс-мажор

7.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: действия органов государственной власти, введение чрезвычайного или военного положения, запретительные меры государств, забастовки, военные действия, эпидемии, пандемии, стихийные бедствия, принятие нормативных актов, делающих невозможным исполнение обязательств, а также иные обстоятельства, признаваемые форс-мажорными в деловом обороте.

7.2. Сторона, для которой в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения).

8. Персональные данные

8.1. ЗАКАЗЧИК, действуя в своих интересах и в интересах всех Туристов, указанных в Заявке, дает согласие ИСПОЛНИТЕЛЮ на обработку персональных данных (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в целях заключения и исполнения настоящего Договора, включая передачу данных Туроператору, авиаперевозчику, страховщику, в консульские учреждения и в Единую информационную систему электронных путевок.

8.2. Согласие дается на срок действия Договора и 5 лет после его окончания (или иной срок, установленный законодательством для хранения документов). Отзыв согласия осуществляется в письменной форме, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе продолжить обработку данных в случаях, предусмотренных пп. 2-11 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

9. Дополнительные условия

9.1. Настоящий договор является, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, договором присоединения, и направляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ потенциальным клиентам любым удобным для них способом в момент формирования Заявки. Приобретая у ИСПОЛНИТЕЛЯ туристский продукт, ЗАКАЗЧИК, тем самым выражает свое согласие со всеми вышеприведенными условиями.

9.2. Настоящий договор составлен на русском языке.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они внесены ИСПОЛНИТЕЛЕМ до формирования соответствующей заявки. Стороны признают, что принимают условия настоящего Договора на дату формирования Заявки.

9.4. Полный перечень подтвержденных услуг оформляется соответствующей Заявкой. Иные условия Стороны могут также определить в Дополнении к Заявке.

9.5. В случаях, не предусмотренных Договором, применяются нормы Законодательства РФ. В случае, если одно из положений настоящего Договора теряет силу либо входит в противоречие с действующим законодательством, остальные его положения продолжают действовать.

9.6. Акцептируя настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомлен с заказываемыми услугами и всей предусмотренной законодательством информацией, согласно п. 2.1.3. настоящего Договора, и обязуется ознакомить с ней также лиц, в пользу которых заключается настоящий Договор.

9.7. Акцептируя настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что с условиями Договора ознакомлен и согласен, условия Договора понятны, полная информация о приобретаемых Туристских услугах получена. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что всю информацию о социально-политической, санитарно-эпидемиологической обстановке, о возможном риске заражения гриппоподобным заболеванием, о мероприятиях в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации, проводимых в отношении лиц, которые прибывают из неблагополучных в эпидотношении стран, о симптомах гриппа, мерах личной профилактики, временных ограничениях на ввоз в Российскую Федерацию с багажом и ручной кладью мяса и мясных продуктов из стран, неблагополучных по гриппу типа А/Н1N1/Калифорния/04/09, о действиях в случае заболевания, о текущей ситуации страны временного пребывания, согласно

сообщениям СМИ и решениям официальных органов, в том числе рекомендации по безопасности жизни и здоровья, непосредственно перед началом поездки получил.

9.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты путем размещения новой редакции на своем информационном ресурсе (сайте) или путем уведомления ЗАКАЗЧИКОВ. Изменения вступают в силу с даты, указанной ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и распространяются на договоры, заключенные после этой даты.

9.9. Стороны признают, что обмен юридически значимыми сообщениями (заявлениями об отказе от договора, уведомлениями, претензиями) может осуществляться по электронной почте, а также через мессенджеры (WhatsApp, MAX, Telegram) с использованием номеров телефонов, указанных ЗАКАЗЧИКОМ. Сообщения, направленные на указанные контакты, имеют полную юридическую силу.

9.10. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

Приложение № 1 — Заявка на бронирование;

Приложение № 1.1 — Сведения о Туроператоре.

10. Реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП КОРОВЯНСКАЯ ЕВГЕНИЯ ИГОРЕВНА

ИНН: 503808311207, ОГРН: 319505000028143

Расчётный счёт: 40802810920000472772

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Тел.: +7 926 705 34 85

E-mail: infasuda@yandex.ru



ЗАЯВКА № _____

На условиях и в сроки, установленные настоящим Договором-офертой о реализации туристского продукта, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется реализовать ЗАКАЗЧИКУ, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить следующий Турпродукт и дополнительные туристские услуги:

ЗАКАЗЧИК:

Российский паспорт:

Контактные данные ЗАКАЗЧИКА:

Телефон:

e-mail:

Туроператор:

Сведения о туроператоре:

Маршрут путешествия:

Даты путешествия:

Продолжительность путешествия:

Размещение:

Отель	Кол-во звезд	Страна, город	Тип номера	Питание	Даты	Туристы

Перелет АВИАКОМПАНИЯ:

Дата и время отправления / прибытия	Маршрут

Трансфер в стране пребывания из аэропорта в отель/в аэропорт из отеля:

	Кол-во человек	Дата

Страхование:

Туристы:

#	ФИО	Номер З/П	Срок д-вия З/П	Дата рождения
1				
2				
3				

Общая стоимость турпродукта и дополнительных туристских услуг предусмотренных настоящей заявкой к Договору на дату его заключения, составляет:

_____) (В валюте тура _____)

При условии неполной оплаты, доплата осуществляется по внутреннему курсу валют туроператора на день поступления оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Оплатить турпродукт полностью необходимо до

Настоящая заявка сформирована на основании данных и документов, представленных ЗАКАЗЧИКОМ. Оплачивая туристический продукт, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомлен с Заявкой, а также достоверность и правильность сведений, указанных в Заявке.

Приложение 1.1.
к Договору-оферте
о реализации туристского продукта

Информация о финансовом обеспечении ответственности туроператора